



深入走转改 喜迎十八大

行程1000多公里,记者感动于上海援藏干部的精神,而147个援藏项目已可圈可点 别样的云彩和星辰留驻心间

——西藏日喀则日记(上)

本报记者 刘斌 杨健
昼看云卷云舒,夜望星闪星烁。此西藏高原之大观也。

9月19日至24日,记者从日喀则市出发,向东先至亚东县,再折返到江孜县;后一路向西,至萨迦县、拉孜县,最后抵达定日县。在行程1000多公里的一市五县采访中,记者时时处处为上海第六批援藏干部的业绩和精神所感动。147个已经或即将竣工使用的援藏项目可圈可点,是另一种美丽的云彩和星辰,留在了苍穹和大地之间,镌刻在了藏汉百姓的心里。

9月19日 采访地:日喀则市 海拔3860米
从海拔500米的成都直飞海拔3860米的日喀则,记者尝到了缺氧、低压和强紫外线所带来的高原反应,气喘、头痛和目眩起来。日喀则市山东路4号行署7号楼,是上海市第六批援藏干部联络组的驻地。上海第六批援藏干部总领队、日喀则地委副书记、行署常务副专员冈卫星见到记者说“你们辛苦了”,记者脱口便说:“我们在此最多一周,怎么好与援藏干部的三年相比呢!”
冈卫星介绍,中央第五次援藏工作会议后,

编者按 缺氧不缺精神,低气压不低标准。上海市第六批援藏干部克服恶劣自然条件,按照中央关于援藏工作要向基层倾斜,向农牧区农牧民倾斜的精神,不断调整创新援藏方式方法,无论在援建工作方面,还是在在岗履职方面,都坚持高标准、严要求、可持续,致力于受援地社会稳定、经济发展和民生改善,59名援藏干部珍惜难得的人生历练机遇,吃苦耐劳、攻坚克难、能征善战,在实践中施展才华、提升境界,得到了受援地广大干部群众的充分肯定,书写了上海对口支援工作的新篇章。本报从今天起,刊出三篇报道,展现上海市第六批援藏干部的工作生活状况和精神风貌。

上海第六批援藏工作在新起点上寻求新突破,形成和完善了四个特点:援建和在职并重,建设和管理兼顾,硬件和软件齐抓,物质和精神同辉。他举了一个例子,由于筹措和拨付方式的变化,这一批援藏资金数量大大增加,项目数量也水涨船高,加上国家对援藏项目的规范运作要求日趋严格,他们的工作数量、强度和频率也相应提高。他翻开随身携带的笔记本告诉记者,截至目前,上海第六批援藏资金已实际使用6.2亿元,建设项目147个,到10月底基本建设项目将全部完成。这些项目体现“两个倾斜”——向农牧区倾斜,向农牧民倾斜,市县援藏资金投入比,已过去的4比6,调整到现在的2比8。他们的工作得到了当地干部群众的认可,在刚刚进行的援藏中期考核中,上海援藏干部优秀率达90%,在对口支援日喀则的省市援建队伍中名列前茅。

冈卫星上午11时要去市区宗堡粮仓旧址改建项目工地调研,记者一同前往。改建项目已接近最后阶段,工地现场工作人员介绍,这是上海援藏项目之一,本来这个旧址要被拆掉建设商业街,上海第六批援藏工作联络组觉得太可惜,认为可以借鉴沿海地区流行做法,把具有90多年历史的藏式粮仓改造成文化创意基地。目前,改造工程虽然还没结束,但市场前景相当看好,不少文化企业纷至沓来,洽谈入驻经营事宜。
宗堡粮仓旧址改建项目,对冈卫星来说,既是援建工作,也是在职工作。援藏干部不仅要完成援藏项目,同时也要全力以赴履行岗位职责,就是把自己完全当做西藏当地干部,认真履行自己岗位的分工职责,为当地政治经济社会发展做出应有的贡献。作为地委副书记和行署常务副专员,文化也是他的工作分工之一。

谈起在职工作,上海援藏干部、日喀则地委组织部副部长黄达明深有体会。他说,作为上海市委组织部派来的援藏干部,以前主要任务就是协助总领队抓好援藏干部队伍建设,管理好、关心好其他58位援藏兄弟;而现在要求就不一样了,他挂职日喀则地委组织部副部长,必须在培养当地干部上下功夫想办法。为此,他与许多当地干部交流沟通,发现“位置等人”的情况比较普遍,干部缺少动力、活力和激情。黄达明与地委组织部的同志商量,认为应该从青年干部入手来解决问题,决定开办理论研讨班、举行演讲比赛和辩论赛。干部辩论赛在当地可是头一遭,没想到效果之好在预料之外。“引资还是引资”等8个结合当地实际的辩题,引发当地青年干部的深入思考和激烈讨论,通过多种媒体的反复传播,辩论会所带来的影响扩散到整个地区。一些参加辩论会的青年干部因此脱颖而出,进入了各级组织部门的视线。

9月20日 采访地:亚东县 海拔2900米
从日喀则市到亚东县城,足足花了5个小时。一路上,随着山的起伏、水的曲折而变化,时而兴奋,时而感慨,时而生生敬意。(下转第5版)

遇到公共管理服务事宜要求助投诉,拨打一个号码就能搞定 “12345”市民服务热线今开通

本报讯 今天上午8时,上海市“12345”市民服务热线电话开通试运行。今后,市民遇到涉及政府公共管理、公共服务方面的咨询、求助、投诉和建议,通过拨打“12345”一个号码就能搞定。
“12345”市民服务热线是非紧急类政务服务热线,主要受理并办理市民提出的以下事项:各类政策和公共信息咨询;生产生活中遇到的非紧急求助;涉及政府公共管理和公共服务的投诉;对本市公共管理、公共服务和经济社会发展的意见建议。为切实维护

护市民利益,涉及人身、财产安全的紧急求助,市民仍应直接拨打110、120等应急电话。市民来电反映诉求时要清晰客观地陈述事实,留下真实姓名及有效联系方式,以便市民服务热线及时办理并回复。
市民服务热线实行“一号对外、集中受理、分类处置、统一协调、各方联动、限时办理”的工作机制。市民拨打“12345”热线电话后,电话首先由呼叫中心热线受理员接听。热线受理员接听群众来电后,对能直接解答的咨询类问题,依据知识库信息直接解答,不能

直接解答的咨询类问题及求助、投诉和建议,及时转交相关区县、部门办理。相关区县、部门及时妥善办理来电事项并回复市民,同时将办理结果反馈市民服务热线。
近年来,本市政府部门和区县为加强公共服务,先后设立了各类政务服务热线230多条,这些热线在服务市民发挥很大作用的同时,也遇到了热线太多,不方便市民记忆和反映问题,热线分属于不同条款,遇到跨部门问题难以协调落实,以及缺乏统一的管理机制和服务标准,热线服务质量参差不齐等问题。(下转第5版)

- 主要受理各类政策和公共信息咨询、非紧急类求助、公共管理和公共服务投诉和有关意见建议
- 试运行期间热线工作时间为上午8时到晚上8时。待热线稳定成熟后实行“7x24小时”全时服务
- 市民要留真实姓名及联系方式,方便及时办理回复。涉及人身、财产安全的紧急求助,仍应直接拨打110、120等应急电话

吸引更多力量关爱残疾人需求 嘉定残联探索助残项目社会化,公益服务公开招投标

本报讯 (记者 沈轶伦)嘉定区残联在全市率先推出助残项目社会化模式,今年通过公开招投标推出25个助残公益服务项目,投入专项资金超过600万元,惠及5820名持证残疾人。日前,由区残联与上海大学合作推出的“上海市助残社会化实验基地”正式在该区揭牌。基地的成立,不仅为这一探索提供更多支持,也将吸引更多社会力量关注残疾人的需求。
嘉定区现有持证残疾人1.5万余名,而区残联工作人员只有几十名,为残疾人提供服务难免分身乏术,甚至还影响到把工作做深做细。为此,该区尝试推出点亮光明、阳光驿站、法律援助绿色通道、早教训练、阳光艺术团、阳光议事厅、阳光就业、技能培训、居家养老等公益服务项目,通过招投标方式,让有资质、有能力的社会组织竞标接手并负责具体运作。许多先前未接触过残疾人的社会组织、社会工作者和志愿者也开始进入残疾人的世界。
“点亮光明”项目的53名志愿者之前从未接触过盲人。参与这一活动后,志愿者们与99位盲人结对,提供陪伴、读报、逛街等服务。“志愿者们第一次走进盲人的世界,第一次了解到盲人的内心孤单、对外界的渴望,以及唯恐给他人添麻烦的担忧。”项目负责人张永强坦言,接手这一项目后,许多志愿者主动开始学习盲人的心理与养生知识,主动关注起街面上盲道的建设、公共标识牌的盲文提示。经过盲人和志愿者的共同努力,今年“点亮光明”项目将在全区盲人中开展黑白棋大赛,还将在10月15日“国际盲人节”组织盲人统一去公园游玩。“这个项目不仅点亮了盲人心中的光明,也消除了正常人对残疾人的认识‘盲区’。”
目前,嘉定区已成立阳光彩虹社工事务所、复源社工师事务所及嘉定区助残社会组织孵化园等专业助残社会组织,培育了285个助残群众团队。(下转第5版)

792万游客带来70亿旅游收入 黄金周申城人欢市旺,8天接待游客量增21%,旅游收入增17%

8天小客车“免费大餐”结束,长假最后一天高速未现车流集聚



■ 大中型商企营收64.30亿
■ 郊区商业销售额12.47亿
■ 上海口岸出入境人数55万
■ 长假全市公园游客增15%
■ 上海港长假邮轮客流增87%
■ 上海购物节销售额增11.6% (刊第2版)

■ 8天逾半中国人在路上
■ 全国3亿多人外出旅游
■ 公路免费惠民之后是便民
■ “中国式休假”该走向何方 (刊第5版)

昨天下午,沪宁高速车流正常,不见拥堵。 杨昌摄

■ 主要受理各类政策和公共信息咨询、非紧急类求助、公共管理和公共服务投诉和有关意见建议

■ 试运行期间热线工作时间为上午8时到晚上8时。待热线稳定成熟后实行“7x24小时”全时服务

■ 市民要留真实姓名及联系方式,方便及时办理回复。涉及人身、财产安全的紧急求助,仍应直接拨打110、120等应急电话

沿用免费开放、限额参观、网上预约、定点兑票、凭票入场的观展模式 两座艺术殿堂明起继续试展

中华艺术宫、上海当代艺术博物馆6天吸引近10万人次观展

本报讯 (记者 李君娜) 国庆长假期间,中华艺术宫、上海当代艺术博物馆开馆试展平稳有序,两馆浓郁的艺术氛围、舒适的观展环境得到海内外观众普遍认可,试展6天即吸引近10万人次观展。记者昨天从两馆获悉:在今天(周一)按惯例闭馆休整后,两馆从明天起将继续试展,以满足更多艺术爱好者的观展需求。为保持舒适的

观展环境,两馆继续试展期间将沿用免费开放、限额参观、网上预约、定点兑票、凭票入场的观展模式。
继续试展期间,两馆开放时间仍为每天上午9时至下午5时(下午4时起停止进场),周一闭馆。中华艺术宫每日出票限额增加到1.2万张,上海当代艺术博物馆每日限额仍为6000张。(下转第5版)

■ 两馆开放时间仍为每天上午9时至下午5时(下午4时起停止进场),周一闭馆

■ 中华艺术宫每日出票增至1.2万张,上海当代艺术博物馆每日限额仍为6000张



国内最大科学装置——上海光源。(资料照片)

七束「微光」点亮中国大发现

从上海光源「排片表」看自主创新

本报记者 徐瑞哲
天上有了太空望远镜,才能发现宏观宇宙中最遥远的奥秘;地上有了上海光源这样的“超级显微镜”,才能发现微观物质中最精细的结构。
当中国创新的探针不断深入,这种“光”应运而生,让全国科学家和工程师有了“高精尖”之眼。通过中央和地方约14亿元投入,2004年上海光源在张江开工,2009年如期投入运行。期间,除宁夏、内蒙古外的全国各省份高校、科研院所、医院及企业用户纷至沓来。截至今夏,上海光源“排片表”背后已结出500多项研究成果,涉及生命科学、物理、化学、地质、环境等十多门学科。在《科学》、《自然》、《细胞》等国际顶尖科学期刊上发表的十余项“中国大发现”,特别提及上海光源对此不可替代的贡献。
“中国眼”创一流发现力
今春,上海光源3项用户成果接连在《自然》杂志发表,其中一个用户就是中科院院所国家超导实验室赵忠贤院士领衔的“新型铁基超导体研究”课题组。迄今,已有5次诺贝尔物理学奖授予和“零电阻”超导现象相关的研究,“铁基超导”已成为我国在基础前沿领域取得的“世界领先科学成果”之一。
这一次,科研人员通过上海光源X射线微聚焦线站,利用直径只有头发丝粗细的“微光”,获得高亮度、高灵敏、高分辨率的分析手段,首次发现铁基超导体在高压条件下也能重现超导,从而为“高温超导”研究打开了一条全新思路。
正因上海光源在极小尺度内的巨大发现力,它甚至推动了一个专业学科的异军突起。清华大学施一公教授及其合作者此次连发两篇《自然》高质量论文,他们借助上海光源之“光”,观察到以往难以测定的生物分子结构,就像人类揭示DNA双螺旋结构那样。施一公评价:“上海光源推动我国结构生物学取得了跨越式发展。”他这样的海归领军人才之所以回国后产生了重大成果,其中一大因素正是上海光源这种与国外“无差别”的一流科研平台。(下转第6版)

十年·新跨越 今推长宁特刊

贸易引领 创新转型
用创新思维
(刊特1—特4版)